**Describe el por qué crees que es relevante la experiencia de usuario para tu proyecto.**

La experiencia completa que tiene el usuario es relevante porque será el motor de crecimiento para mi startup, ya que parte de su experiencia positiva o negativa impulsará a más usuarios a utilizar o no la aplicación. La finalidad es lograr que sea un producto óptimo.

**Diseña un proceso de investigación en base a la metodología UX para tu startup.**

El proceso de investigación se basa en el usuario por lo tanto es importante facilitar un prototipo, recopilar información, medir estos datos, realizar las mejoras y volver a probar.

Primero, se investigarán otras aplicaciones similares ya establecidas y qué experiencia han tenido los usuarios.

Segundo, para obtener respuestas rápidas nos enfocaremos en el público objetivo que está interesado en el medio ambiente, en segundo lugar, los usuarios que quieran reutilizar sus muebles ya sea por ahorrar dinero, modernización y exclusividad en el diseño.

Tercero, invitar a los usuarios a probar el prototipo de la aplicación y al finalizar responder una encuesta sobre su experiencia con ella. La encuesta estará enfocada en los pros y los contras, la motivación, necesidades y expectativas del usuario.

Cuarto, recopilar la información obtenida, realizar las mejoras al prototipo y volver a testear con los usuarios.

**Indica dos KPI que usarías y explica por qué elegiste esos para tu startup**

Rendimiento, por los tiempos de carga de la aplicación

Apariencia, para identificar si la propuesta visual es la indicada

Usabilidad, la facilidad de uso de la aplicación

Productividad, medir el tiempo que utiliza el usuario en concretar su proyecto de restauración

Recomendación, nos recomendaría o no